



# 安全と質の保証のために看護手順をタイムリーに更新できる環境を実現

## 神戸市立医療センター中央市民病院

所在地：兵庫県神戸市中央区港島南町 2-1-1  
病床数：700 床

看護師配置基準（一般病棟）：7 対 1  
看護師数：約 1,000 名

院長補佐兼看護部長 高屋 尚子 様  
看護部 看護師長 寺坂 恵美 様

### 導入背景

### 導入結果

紙ベースの看護手順の修正に莫大な作業時間を要していた

紙ベースの看護手順を撤去して、ナーシング・スキルでタイムリーに更新できる環境を実現

看護手順を身近に閲覧できる環境を整え、安全と質の保証を図りたい

院内だけでなく自宅やスマホなど、どこからでも看護手順を確認できる環境を構築し、入職前や集合研修の予習にも活用

インシデントやアクシデントが起きた時にタイムリーに看護手順に反映したい

医療安全ニュースをタイムリーに看護手順に反映して、マニュアルの整合性を保持

### 導入背景 ▶▶ 看護手順をより身近に閲覧できる環境へ

救急医療および急性期医療を担う当院は、卒後1年～3年までの看護師が2014年で34%を占めています。臨床経験の少ない彼女たちの不安の解消と、患者さんの安全と医療の質の保証のためには、常に最新化された看護手順の存在とそれを身近に閲覧できる環境が必要と感じていました。

今までの紙ベースの看護手順では、内容を見直し、新規の手順を作成、写真や図の撮影、そしてこれらをフォーマットに入れ込む作業、必要部数の印刷、各部署のファイルへの差し替え等、莫大な作業時間を要していました。

### 導入方法 ▶▶ 既存の看護手順冊子をすべて撤去して一本化

病院移転をきっかけに電子カルテシステムが導入され、同時にナーシング・スキル日本版の導入も決定しました。当初は、本院仕様の看護手順冊子があったため、従来どおり、わからない処置につく時など、手順をコピーしてベッドサイドに持って行き、ポイントや注意点をその紙に書き込んでおり、ナーシング・スキルはあまり活用されていませんでした。

そこで「まずは使ってもらう」を目標とし、各部署のパソコンを無線LANにしてもらい、ログインしてもらおう声をかける、手持ちのスマートフォンやiPadでも簡単に閲覧できる、予習復習に自宅でも使用できることなどを積極的にアピールし、その結果、徐々に活用され始めました。

2013年には「院内の看護手順をナーシング・スキルで一本化する」という目標を設定しました。

しかし各部署にはインターネット接続のノートパソコンが1台、しかもプリンターには接続していないという問題があったため、ナーシング・スキルの内容をPDF化して紙ベースで各部署に1部ずつ配布しました。同時に**本院の看護手順冊子をすべて撤去して、混乱なく目標が達成される環境となりました。**

## 活用方法① ▶▶ 集合研修の予習、入職前からの事前学習が可能に

2013年からは、入職前の新人にもユーザー名とパスワードを配布し、4月からの研修でナーシング・スキルを利用できるようにしました。教育委員会主催の基礎研修では、予習としてナーシング・スキルの手順を閲覧してから研修に臨むという形にしました。ナーシング・スキルには、**動画により手技など視覚を通した指導が行え、習得しやすい**というメリットがあります。一方、冊子の看護手順では自宅での事前学習もできません。

今ではナーシング・スキルは**集合研修における主要な教材となっています**。2014年も入職前の新人にユーザー名、パスワードを配布しました。就職前面接を行った際、「自宅でたくさん使っています」等の声もありました。

## 活用方法② ▶▶ インシデントやアクシデントをタイムリーに看護手順に反映

インシデントやアクシデントの分析が進む中で、看護手順の変更を随時行っていく必要性が出てきました。このような状況の中、タイムリーに変更を反映できる体制を整えるため、各委員会の委員長やチーム長による「委員長会」を発足させ、ナーシング・スキルと各マニュアルの整合性が保たれるよう活動しています。

## まとめ

2014年7月からはタブレット端末を各部署に一台ずつ配布し、ナーシング・スキルにさらにアクセスしやすい環境としました。導入して3年を迎え、看護手順冊子の更新作業は「二度と行いたくない」と思うほどです。今では**ナーシング・スキルの存在は周知されています**。

なお、ナーシング・スキルの日常生活援助に関することは、看護補助の方の研修にも使用し大好評でした。具体的には、移乗、移送や、排せつ介助、食事介助などです。医療用語に関して説明する必要がありますが、**専門職でない人たちが見てもわかりやすいものだと**言えます。

※掲載内容は2014年12月時点の情報です。

### ナーシング・スキル 概要

看護技術を映像で確認・習得できるオンラインサービスです。理解度を確認できるe-ラーニングの機能もついています。病院の看護手順や学校のカリキュラムに合わせて、内容を独自に編集して利用することができます。詳細は [www.nursingskills.jp](http://www.nursingskills.jp) をご覧ください。



エルゼビア・ジャパン株式会社 ソリューション営業本部  
〒106-0044 東京都港区東麻布1-9-15 東麻布1丁目ビル3階  
TEL / 03-3589-6372 E-mail / support@nursingskills.jp